

Oppdatert: 23.03.2022

## Generelle Salgs- og leveringsbetingelser

### 1.0 Generelt

- 1.1 I disse salgs- og leveringsbetingelsene omtales Kvadrat Byggprodukter AS som «Leverandøren» og kjøper som «Kunden».
- 1.2 Leverandørens salgs- og leveringsbetingelser gjelder samtlige leveranser fra Leverandøren med mindre det i det enkelte tilfelle er avtalt noe annet.
- 1.3 Ved mottak av leveranse fra Leverandøren, aksepterer kunden disse salgs- og leveringsbetingelsene. Eventuelle Kjøpsbetingelser fra Kunden er ikke bindende for leverandøren og kan ikke i noe tilfelle anses akseptert med mindre det er avtalt på forhånd.
- 1.4 Disse salgs- og leveringsbetingelsene trer i stedet for kjøpsloven og annen fravikelig lovgivning. I forbrukerkjøp gjelder disse salgs- og leveringsbetingelsene med de endringer som følger av forbrukerkjøpslovens ufravikelige regler.

### 2.0 Leveransen

- 2.1 Leverandørens leveringsforpliktelse fremgår av avtalt tilbud eller ordrebekreftelse. Varer som omfattes av leveransen fremgår av ordre/pakkseddel. Kunden må straks kontrollere at leveransen samsvarer med ordre. Fraktkostnaden dekkes av Kunden dersom ikke annet er avtalt. Alle priser inkluderer emballasje, som ikke tas i retur, bortsett fra Europall som faktureres Kunden i henhold til gjeldende prislister.

### 3.0 Priser

- 3.1 Alle produkter leveres til Leverandørens ordinære salgspriser, eks. mva. i henhold til gjeldende prislister pr. ordredato med mindre annet er skriftlig avtalt.
- 3.2 Leverandøren forbeholder seg i alle tilfelle rett til å regulere avtalte priser forholdsmessig i henhold til avgiftsendringer eller andre vedtak fra myndighetene, og som er iverksatt før levering. Det samme gjelder ved økte kostnader for Leverandøren som følge av høyere råvarekostnader, endrede valutakurser, streik, krig, naturkatastrofer eller force majeure for øvrig.
- 3.3 Et tilbud er gyldig i 30 – tretti – dager med mindre annet er avtalt skriftlig.

### 4.0 Betaling

- 4.1 Når intet annet er avtalt skriftlig er betalingsfristen 14 dager fra fakturadato. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente. Ved forsinket betaling påløper videre inndrivelseskostnader, herunder purregebyr.

### 5.0 Reklamasjon/mangel

- 5.1 Reklamasjoner må skje straks etter leveranse/kontroll dersom levert vare ikke er i overensstemmelse med produktspesifikasjonen. Mengdeavvik på grunn av påregnelige lekkasjer eller svinn er ikke en mangel. Reklamasjoner skal gjøres skriftlig til Leverandøren. Påberopt mangel må begrunnes og dokumenteres.
- 5.2 Er mangelen vesentlig kan kunden heve kjøpet. For øvrig foretar Leverandøren omlevering. Salgs- og leveringsbetingelser

- 5.3 Mangelansvaret omfatter ikke erstatning for Kundens indirekte tap og forutsetter for øvrig at mangelen kan tilbakeføres til uaktsomhet fra Leverandøren. Leverandørens erstatningsansvar er i alle tilfelle begrenset til avtalt pris for de mangelfulle varer.
- 5.4 Denne informasjonen og i særdeleshet anbefalingene i forbindelse med anvendelse av produktene er gitt i god tro, basert på leverandørens inneværende kunnskap og erfaring med produktene når de er riktig lagret, behandlet og anvendt under normale forhold. I praksis vil forskjellene i materialer, underlag og lokale forhold være av en slik karakter at verken denne informasjonen, andre skriftlige anbefalinger eller noen annen form for råd, kan innebære noen garanti med hensyn til det bearbejdede produktets omsetningspotensial eller egnethet for et bestemt formål, ei heller annen form for juridisk ansvar.

#### **6.0 Retur**

- 6.1 Retur mottas kun når dette er avtalt på forhånd innen 14 dager fra leveringsdato. Kunden betaler returfrakt.
- 6.2 Kunden er selv ansvarlig for at innkjøpt vare egner seg til tenkt formål.
- 6.3 Kurante varer krediteres med 70% av fakturaverdi.

#### **7.0 Forsinkelse**

- 7.1 Dersom leveringstid ikke er skriftlig avtalt, står Leverandøren fritt til å velge leveringstidspunkt, og kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelsen.
- 7.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes naturkatastrofer, krig, brann, streik el.
- 7.3 Leverandørens eventuelle erstatningsansvar omfatter kun kundens direkte økonomiske tap med mindre Leverandøren har handlet uaktsomt. Erstatningsansvaret er i alle tilfelle begrenset til det beløp som tilsvarer pris på varen som er forsinket.

#### **8.0 Produktansvar**

- 8.1 Kunden må teste produktets egnethet til den aktuelle anvendelse og bruk.
- 8.2 Leverandøren har produktansvar i hht. produktansvarsloven

#### **9.0 Tvister**

- 9.1 Før en tvist bringes inn for rettsapparatet, plikter partene å forsøke og komme frem til en minnelig ordning gjennom forhandlinger. Tvister kan etter dette bringes inn for Leverandørens vernetting, med mindre partene blir enige om voldgiftsbehandling etter reglene om lov om voldgift.
- 9.2 Norsk rett skal legges til grunn ved enhver tvist angående disse betingelsene og leveranser foretatt i henhold til dem